ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат
02A0A99C0029B1B4BA4534DC43B524C5DD
Владелец АНПОО УРАЛЬСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ УЭК
Действителен с 04.03.2024 по 04.06.2025

Фонд оценочных средств для проведения контроля и промежуточной аттестации обучающихся по модулю

ПМ.03 ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Форма промежуточной аттестации: экзамен

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

При проведении контроля и промежуточной аттестации по модулю у обучающихся оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы.

Выпускник программы должен обладать следующими компетенциями:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3.	Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании
ПК 3.1.	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов
ПК 3.2.	Определять параметры логистического сервиса
ПК 3.3.	Оценивать качество логистического сервиса

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

В таблице 1 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 1 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний теоретических основ логистического администрирования, владеет некоторыми умениями анализа системы логистических отношений хозяйствующих субъектов, что позволит ему в дальнейшем развить практические умения в данном направлении профессиональной деятельности.	Пороговый (обязательный)
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал знание теоретических положений в области логистического администрирования, практические умения решать типовые задачи тактического планирования и тактического управления логистическими процессами и навыки анализа и исследований на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы.	Повышенный
Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией. Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в области логистического администрирования, необходимые для решения конкретных задач, связанных с экономическими системами; практические умения и навыки применения методов логистического администрирования для составления тактических планов и решения типовых организационных задач, а также использования полученных све-	Продвинутый

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
дений для принятия управленческих решений в области логистики. Студент способен систематизировать и обобщать информацию по вопросам анализа, планирования и контроля, обосновывать выбор метода управления для решения задач в области профессиональной деятельности.	

3. Оценочные средства для проведения контроля освоения дисциплины

Вопросы для самоконтроля

Основы логистического администрирования

1. В чем заключается суть логистического администрирования.
2. Каковы элементы логистического администрирования?
3. В чем заключается специфика логистической деятельности?
4. В чем заключается специфика логистического менеджмента?

Планирование в логистике

1. Какие виды планов составляют в логистике?
2. В чем особенности каждого вида планирования?
3. Какие методы при планировании в логистике используют?

Организация логистической деятельности

1. В чем заключаются особенности организации логистической деятельности?
2. Сформулируйте и поясните требования к организационной структуре в сфере логистической деятельности
3. В чем заключаются функции логистических менеджеров?
4. Каковы современные формы организации логистической деятельности?
5. Раскройте современные бизнес-модели ведения логистической деятельности.

Координация и регулирование в логистике

1. В чем заключается сущность координации и регулирования в логистике?
2. Раскройте механизм осуществления координации и регулирования в логистике
3. Как осуществляется взаимодействие логистики и маркетинга?
4. Как осуществляется взаимодействие логистики с производством?

Контроллинг в логистике

1. Раскройте показатели логистической деятельности

2. Раскройте суть и обобщенную схему процесса логистического контроллинга.
3. Раскройте понятие, схему и методы логистического анализа.
4. Что такое логистический аудит? Его виды? Отчеты в аудите?

Организация связующих процессов в логистической деятельности
1. Что такое коммуникационные каналы? Виды каналов? Элементы каналов? Этапы проектирования каналов?
2. В чем заключаются особенности принятия решений в логистике?
3. Какие методы принятия решений в логистике используются?

Управление логистическим персоналом
1. Каковы особенности работы логистического персонала?
2. Какие требования к логистическому персоналу предъявляются?
3. Каковы особенности управления логистическим персоналом?
4. Каковы особенности оплаты труда и мотивации логистического персонала?
5. Особенности конфликтов и управления ими в сфере логистической деятельности?
6. Каковы особенности набора, использования и развития логистического персонала?
7. Особенности прав и ответственность логистического персонала. Материальная ответственность логистического персонала.
8. Каковы особенности профессии логиста? Какие виды профессий в сфере логистики существуют?

Управление логистическими проектами
1. Какие проекты, программы в сфере логистики бывают? В чем их особенности?
2. Какие участники логистического проекта выделяются, в чем их роли?
3. Раскройте содержание логистического проекта
4. Каковы этапы разработки и реализации логистического проекта?

Задания по контрольной работе, указания по ее выполнению

Разработайте предложение по созданию логистической компании в том населенном пункте, где вы проживаете. В предложении укажите:

1. Направление деятельности компании
2. Оцените экономические и социальные условия осуществления деятельности
3. Выявите наличие рыночной возможности ведения данной деятельности
4. Разработайте бизнес-модель ведения деятельности
5. Составьте организационную структуру компании

4. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

по компоненте компетенций «Знать»

1. Понятие логистического администрирования
2. Функции логистического менеджмента
3. Использование информационных технологий в логистической деятельности: практика и тенденции развития.
4. Разработка логистической стратегии.
5. Совершенствование схем логистических потоков.
6. Оценка системы управления взаимоотношений между потребителями и поставщиками.
7. Логистика в системе организации предпринимательской деятельности.
8. Логистический подход к повышению конкурентоспособности предприятия.
9. 9.Управление рисками в логистической системе.
10. Информационная логистика современного предприятия: основы построения и оптимизация.
11. Рационализация ресурсов организации.
12. Реорганизация логистической системы компании.
13. Совершенствование оперативного планирования материальных потоков на производстве.
14. Совершенствование планирования и организации логистических процессов в организации/подразделениях.

по компоненте компетенций «Уметь»:

1. Охарактеризуйте особенности логистики как вида деятельности
2. Раскройте роль логистического менеджера
3. Опишите методы прогнозирования, применяемые в логистике
4. Дайте характеристику типам логистических стратегий
5. Охарактеризуйте взаимосвязь логистической и корпоративной стратегии, взаимосвязь логистической и других функциональных стратегий
6. Охарактеризуйте разделы логистической стратегии
7. Опишите методы и инструменты логистического планирования
8. Охарактеризуйте особенности организационных структур, применяемых в логистической деятельности
9. Охарактеризуйте логистические каналы и организацию хранения товара в условиях электронной коммерции, в условиях глобализации.
10. Дайте характеристику видам бартерных операций
11. Дайте характеристику видам толлинговых операций

12. Дайте характеристику видам франчайзинга
13. Дайте характеристику элементам бережливого производства
14. Раскройте механизм координации в логистической цепи
15. Раскройте схему логистического контроллинга.
16. Раскройте схему логистического анализа
17. Раскройте виды проверок в логистическом аудите
18. Дайте характеристику видам коммуникационных каналов в логистике
19. Дайте характеристику видам и этапам принятия решений в логистике
20. Раскройте особенности работы логистического персонала
21. Дайте характеристику основным видам мотивации логистического персонала
22. Дайте характеристику типичным видам конфликтов в логистической деятельности
23. Раскройте способы решения конфликтов в логистике
24. Раскройте методики планирования потребности в персонале
25. Раскройте методику набора персонала в логистическую организацию
26. Раскройте методы отбора персонала
27. Раскройте методы адаптации персонала
28. Раскройте методы развития персонала логистической компании
29. Современные системы оплаты логистических работников
30. Раскройте участников логистического проекта и их роли в проекте

по компоненте компетенций «Владеть навыками»:

1. Оцените современные экономические и социальные условия осуществления логистической деятельности, укажите складывающиеся новые рыночные возможности в сфере логистической деятельности.
2. Раскройте особенности применения подходов к управлению в логистике
3. В таблице приведен объем спроса на печенье за первые 4 месяца года. Сделайте прогноз объемов спроса на май месяц по наивному прогнозу и на основе простой средней. Сравните результаты и объясните их отличие

Наименование товара	Объем спроса по месяцам, кор.				
	янв	февр	март	апр	май
Печенье	36	22	31	29	

4. Предложите логистическую стратегию для компании экспресс-перевозок и обоснуйте ее выбор.
5. Составьте план разработки логистической стратегии компании.
6. Предприятие занимается организацией перевозок по заказу других компаний. Как выявить для нее новые рыночные возможности? В чем они могут заключаться?
7. Разработайте КАНБАН-доску для управления отправки крупногабаритных грузов

8. Раскройте проблемы, характерные для логистического отдела при использования функциональной организационной структуры
9. Выявите достоинства и недостатки логистики интернет-торговли. Каковы современные тенденции в данной сфере
10. Выявите особенности применения бартерной схемы и проблемы, связанные с ним
11. Выявите особенности применения толлинговой бизнес-модели и проблемы, связанные с ним
12. Выявите особенности применения франчайзинговой бизнес-модели и проблемы, связанные с ним
13. Выявите особенности применения бизнес-модели бережливого производства и проблемы, связанные с ним
14. Сравните задачи логистики и маркетинга. Ответ обоснуйте.
15. Выявите особенности использования показателей в логистическом контроллинге
16. Проведение анализа логистической проблемы: этапы, результаты, проблемы.
17. Проведение логистического аудита: этапы, результаты, проблемы.
18. Проектирование логистического коммуникационного канала: этапы, результаты, проблемы.
19. Объясните выбор методов принятия решений для разных типов задач в логистике
20. Составьте организационную структуру для склада канцелярских товаров численностью 10-15 человек.
21. Разработайте систему мотивации для кладовщика
22. Конфликт между отделом закупок и складом по вопросам размера партии поставки и периодичности поставки. В чем причина конфликта? Как данный вид конфликта решается?
23. Конфликт между отделом маркетинга и финансовым отделом по поводу уровня складских запасов. В чем причина конфликта? Как данный вид конфликта может быть решен логистической службой?
24. Составьте схему планирования потребности в персонале на складе
25. Составьте требования к кандидату на вакантную должность кладовщика
26. Представьте методику отбора кандидатов на должность начальника отдела закупок
27. Составьте программу адаптации кладовщика
28. Составьте схему должностной инструкции на должность агента по закупкам
29. Составьте схему оплаты труда агента по закупкам с учетом надбавок и доплат с указанием конкретных параметров
30. Составьте перечень необходимых разделов бизнес-плана п реализации проекта строительства нового склада.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств представлены в трех взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «знать» и «уметь», в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом частично правильно выполненных заданий.

Третий блок – задания на уровне «знать», «уметь», «владеть». Он представлен кейс-заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее, как правило, из описания реальной практической ситуации или ситуации, приближенной к практике. Выполнение студентом кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. В отличие от первых двух блоков задания третьего блока носят интегральный (summative) характер и позволяют формировать нетрадиционный способ мышления, характерный и необходимый для современного человека. Решение студентами подобного рода нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о степени влияния процесса изучения дисциплины на формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблица 3).

Таблица 3 – Модель оценки выполнения заданий ФОС

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно (зачтено)	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
2	Неудовлетворительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Данная модель, являясь студентоцентрированной, позволяет сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в обучении.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов направления подготовки.