ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01599C4E006CAFEE864213B9F432AFF986
Владелец: Корнилова Лада Алексеевна
Действителен: с 15.12.2022 до 15.03.2024

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Специальность: 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Профессиональный модуль: ПМ.03 Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров
МДК.03.01 Теоретические основы товароведения
МДК.03.02 Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров

1. Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине у обучающихся оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы (таблица 1).

Таблица 1 – Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

ФГОС*
Обучающийся должен обладать следующими компетенциями:
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективной действовать в чрезвычайных ситуациях
ПК 3.1. Участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров.
ПК 3.2. Рассчитывать товарные потери и реализовывать мероприятия по их предупреждению или списанию.
ПК 3.3. Оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями.
ПК 3.4. Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества.

ФГОС* Обучающийся должен обладать следующими компетенциями:
ПК 3.5. Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохраняемость, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов. *ПК 3.6. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями.* *ПК 3.7. Производить измерения товаров и других объектов, переводить внесистемные единицы измерений в системные.* *ПК 3.8. Работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю.*

***Примечание:** Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

2. Описание шкал оценивания.

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования определены в соответствии с основной профессиональной образовательной программой.

В таблице 2 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 2 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	**Шкала оценивания**
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой теоретических знаний, владеет некоторыми умениями анализа и решения типовых практических задач, что позволит ему в дальнейшем развить практические умения в данном направлении профессиональной деятельности.	Пороговый (обязательный)
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения практических задач, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации.	Повышенный
Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на	Продвинутый

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией. Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в соответствующей области знаний, необходимые для решения конкретных практических задач высокого уровня сложности; практические умения и навыки анализа и интерпретации информации, а также использования полученных сведений для принятия решений.	

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

Примерные темы (вопросы) докладов на коллоквиуме:

1. Товароведная характеристика зерномучных товаров (на примере конкретной подгруппы).
2. Товароведная характеристика плодоовощных товаров (на примере конкретной подгруппы).
3. Товароведная характеристика кондитерских изделий (на примере конкретной подгруппы).
4. Товароведная характеристика молочных товаров (на примере конкретной подгруппы по выбору студента).
5. Товароведная характеристика мяса и мясных продуктов (на примере конкретной подгруппы).
6. Товароведная характеристика рыбы и рыбных товаров (на примере конкретной подгруппы).
7. Товароведная характеристика текстильных и швейно-трикотажных товаров (на примере конкретной подгруппы).
8. Товароведная характеристика кожевенно-обувных товаров (на примере конкретной подгруппы).
9. Товароведная характеристика пушно-меховых товаров (на примере конкретной подгруппы).
10. Товароведная характеристика пушно-меховых товаров (на примере конкретной подгруппы).
11. Товароведная характеристика парфюмерно-косметических и галантерейных товаров (на примере конкретной подгруппы).
12. Товароведная характеристика изделий из пластмасс (на примере конкретной подгруппы).
13. Товароведная характеристика бытовых химических товаров (на примере конкретной подгруппы).
14. Товароведная характеристика силикатных товаров (на примере конкретной подгруппы).
15. Товароведная характеристика строительных товаров (на примере конкретной подгруппы).
16. Товароведная характеристика металлохозяйственных товаров (на примере конкретной подгруппы).
17. Товароведная характеристика электробытовых товаров (на примере конкретной подгруппы).
18. Товароведная характеристика культтоваров (на примере конкретной подгруппы).
19. Товароведная характеристика мебельных товаров (на примере конкретной подгруппы).

Примерный комплекс разноуровневых заданий (на основе практической ситуации):

Задание 1. 10 августа покупательница Петрова купила в магазине шоколадные конфеты «Ассорти». Через день Петрова пришла в магазин и попросила обменять «Ассорти» на «Кедровый грильяж». Однако заведующая секцией отказалась удовлетворить требования покупательницы.

Права ли заведующая секцией? Дайте обоснование ответа.

Задание 2. Потребитель Николаев заключил со строительной фирмой договор на строительство дачного дома. После того, как 50% работ было выполнено, Николаев решил достроить дом своими силами. Претензий к качеству работы, выполненной строителями, у потребителя не было.

Имеет ли потребитель Николаев право на расторжение договора?

Определите меру его ответственности в данной ситуации.

Задание 3. Покупатель Иванов приобрел в магазине «Продукты» творог, который оказался с просроченным сроком годности. На следующий день Иванов обратился в медицинское учреждение, где ему был поставлен диагноз:

отравление творогом. Через неделю Иванов обратился в магазин с требованием оплатить ему все расходы, связанные с лечением. Директор магазина в просьбе Иванова отказал.

Каковы дальнейшие действия потребителя в данной ситуации?

Примерные вопросы для подготовки к семинарским занятиям:

1. Что такое товароведение?
2. Назовите основной объект товароведения и дайте ему определение
3. Перечислите субъекты товароведения
4. Опишите основополагающие товароведные характеристики товаров.
5. Перечислите функции товара и раскройте их содержание
6. Раскройте понятие классификации.
7. В чем сущность и особенности иерархического метода классификации?
8. Каковы сущность и особенности фасетного метода?
9. Дайте сравнительную характеристику ОКПД2 и ТЭН ВЭД.
10. Дайте характеристику видам ассортимента.
11. Назовите свойства ассортимента.
12. Что такое структура ассортимента?
13. Поясните такие термины, как широта, полнота, глубина ассортимента
14. Перечислите основные направления ассортиментной политики.
15. Что входит в понятие «номенклатура потребительских свойств и показателей качества»?
16. Какие группы и подгруппы потребительских свойств и показателей качества вы знаете?
17. Дайте определение понятия «качество товара».
18. Чем отличаются единичные показатели от комплексных?
19. Дайте характеристику общих и специфических показателей качества.
20. Что такое определяющие и предельные показатели?
21. На какие группы подразделяются показатели по функциональному назначению?
22. Перечислите факторы, влияющие на качество продовольственных товаров. Дайте им характеристику.
23. Что понимают под безопасностью пищевых продуктов?
24. Приведите классификацию товаров по требованиям к оптимальному режиму хранения и срокам хранения.
25. Дайте определение понятий «оценка качества» и «градация качества». Укажите основные этапы оценки качества.
26. Назовите основные градации качества и дайте их определения?
27. Укажите принципы деления на товарные сорта. Что такое пересортица?
28. Дайте определение понятия «дефект». Рассмотрите классификацию дефектов.
29. Рассмотрите виды контроля товаров по количеству и качеству. Дайте их характеристику.
30. Какие дефекты могут возникать в товарах при резких колебаниях температур?
31. В каких товарах цвет, прозрачность являются показателем качества?
32. Как осуществляется контроль качества и количества товарных партий?
33. Как осуществляется выборочный контроль качества товарных партий?
34. Что такое проба и какие виды проб существуют?
35. Каковы правила и порядок отбора проб?
36. Назовите этапы производства товаров и как они влияют на формирование качества
37. Перечислите методы хранения товаров
38. Каковы основные требования, предъявляемые к упаковке?
39. Какое значение имеет упаковка как фактор, сохраняющий качество товара?
40. Как тара подразделяется по назначению, по механической прочности?
41. Что составляет климатический режим складского помещения?
42. Назовите группы хранения товаров по норме влажности.
43. Какие технические документы содержат информацию о товарах?
44. Перечислите требования, предъявляемые к маркировке товара.
45. Дайте определение терминам: этикетка, кольеретка, вкладыш, ярлык, клейма, штампы.

46. Какие сведения указываются на маркировке товара?

Примерный комплекс практических ситуаций (кейсов):

Практическая ситуация 1. Ознакомьтесь с условиями ситуационной задачи, изучите необходимую нормативную документацию, смоделируйте порядок проведения товароведной экспертизы.

Ситуационная задача. В адрес торговой фирмы «М» (г. Пермь, ул. Ленина 28) 20 марта текущего года в автомашине поступила партия макаронных изделий в количестве 2 т из г. Челябинска. Макаронные изделия упакованы в ящики из гофрированного картона.

Партия макаронных изделий сопровождалась следующими документами: товаротранспортной накладной, декларацией соответствия, качественным удостоверением. На каждой единице транспортной тары имелись следующие данные:

1. Наименование предприятия-изготовителя и его место нахождение.
2. Наименование продукции – макароны.
3. Группа В, сорт высший.
4. Дата выработки 15 марта текущего года.
5. Масса нетто – 20 кг. 6. ГОСТ Р 51865.

При приемке изделий обнаружено, что в 24 ящиках с макаронами нарушена упаковка. Поставщик (изготовитель) принять участие в приемке не смог.

23 марта текущего года был вызван эксперт для проведения количественной и качественной экспертизы макаронных изделий. Экспертом были отобраны пробы для оценки качества макарон.

Результаты экспертизы следующие:

- Цвет изделий белый с желтоватым оттенком, однотонный.
- Поверхность гладкая.
- Массовая доля влаги – 12,5%.
- Кислотность – 5,0 градуса.
- Массовая доля крошки – 4%.
- Содержание деформированных изделий – 5,0%.
- В процессе варки изделия теряли форму, слипались, образовали комья.
- Зараженность вредителями не обнаружена.

Порядок решения ситуационной задачи:

1. Изучите требования к качеству макаронных изделий по ГОСТ Р 51865.
2. Укажите, какие сопроводительные документы необходимы для приемки партии макаронных изделий.
3. Проверьте, соответствует ли маркировка макаронных изделий требованиям ГОСТ Р 51074.
4. Определите величину выборки, объединенной и средней пробы для оценки физико-химических и органолептических показателей качества макаронных изделий.
5. Укажите, каковы могут быть причины потери формы макаронных изделий в процессе варки.

Практическая ситуация № 2. Оценка качества пшеничного хлеба

В магазин «Магнит» поступила партия пшеничного хлеба высшего сорта по товаротранспортной накладной № 3156 от 21.05.2021 в количестве 10 лотков по 14 штук в каждом. Масса буханок по документам поставщика составляет 0,8 кг.

При приемке и определении качества и массы отобранных образцов хлеба было установлено:

4) что хлеб имеет посторонний запах и хруст при разжевывании;
5) 3 шт. – с подгоревшей коркой;
6) 5 образцов буханок имеет массу по 0,78 кг

Задание:

5. Рассчитать размер средней пробы
6. Определить качество хлеба
7. Определить соответствие массы хлеба требованиям ГОСТ Р 58233-2018
8. Дать заключение о качестве

Примерный перечень заданий для контрольных работ:

Вариант № 1.

Задача 1. Магазин «Ткани». Рассчитайте структуру ассортимента в натуральном выражении, если на текущий момент имеется в наличии: ситца – 770 м., подкладочные – 600 м., мебельно-декоративной – 450 м., батиста – 300 м., вельвета – 300 м. Определите направления ассортиментной политики при смене сезона.

Задача 2. Определите полноту и степень обновления ассортимента магазина «Трикотаж», имеющего в продаже джемпера – 3 фасона, юбки - 7, брюки – 5, жакеты – 4, свитера – 6, если на оптовом предприятии предлагают по 8 фасонов каждого вида. Из имеющихся в продаже товаров – по 1 новинки каждого вида.

Задача 3. Рассчитать структуру ассортимента детских платьев. Сделать выводы по данной структуре.

Наименование товара	Кол-во платьев	Цена платья, руб.	Относительные показатели структуры ассортимента (%) в выражении	
			натуральном	денежном
Платье нарядное с пайетками «Элегант»	2	3570		
Платье нарядное для девочек со шлейфом «Весна»	2	2770		
Платье нарядное в пол	1	3980		
Платье с длинными рукавами «Романс»	10	1190		
Платье с короткими рукавами «Ванильное мороженое»	12	870		
Платье для малышек с короткими рукавами «Мяу»	15	720		
Сарафан для девочек с расцветкой	14	890		
Итого:				

Вопросы:

1. Классификация товаров: понятие, определение; роль классификации в управлении качеством и ассортиментом товаров. Методы и правила классификации.
2. Свежие плоды. Классификация. Оценка качества. Дефекты. Условия и сроки хранения.
3. Кожаная обувь: классификации, ассортимент, потребительские свойства, системы нумерации. Факторы, влияющие на качество и конкурентоспособность обуви.

Вариант № 2.

Задача 1. Рассчитайте структуру ассортимента магазина, имеющего в продаже: изделия верхнего трикотажа - 450 шт., белье – 350 шт., чулочно-носочных – 250 пар, головные уборы, шарфы – 200 шт. Определите направления ассортиментной политики при смене сезона.

Задача 2. Определите полноту и степень обновления ассортимента магазина «Трикотаж» имеющего в продаже: джемпера – 6 фасонов, платья – 4, брюки – 3, жакеты – 4, свитера – 4 фасонов, если на оптовом предприятии предполагают по 6 фасонов каждого вида, из имеющихся по 2 новинки.

Задача 3. Рассчитать структуру ассортимента детских игрушек. Сделать выводы по данной структуре.

Наименование товара	Кол-во платьев	Цена игрушки, руб.	Относительные показатели структуры ассортимента (%) в выражении	
			натуральном	денежном
Конструктор «Лего»	10	2590		
Робот «Железный человек»	4	1300		
Машина на радиоуправлении	3	4990		
Железная дорога	2	5990		
Машины (в ассортименте)	25	690		
Мягкие игрушки (в ассортименте)	15	490		
Итого:				

Вопросы:

1. Номенклатура потребительских свойств и показателей качества товаров, их применяемость и весомость для товаров разных групп.
2. Особенности химического состава и пищевой ценности продовольственных товаров.
3. Классификация, ассортимент, потребительские свойства хлопчатобумажных и льняных тканей.

Примерный перечень заданий для поиска, анализа и систематизации информации:

Задание 1. Выбрать любую однородную группу товаров, выписать из имеющихся в наличии действующих стандартов на эти товары показатели качества и разделить их по группам. Результаты оформить в виде таблицы.

№ ГОСТа, вид товара	Наименование товара в соответствии с показателем качества				
	Надежность	Эргономические	Эстетические	Экологические	Безопасности
1	2	3	4	5	6

Задание 2. Определить принципы подразделения представленных продовольственных товаров на товарные сорта (сырьевой, технологический или комплексный). Результаты работы записать в таблицу.

Наименование продукта	Принцип деления на сорта	Наименования показателей, влияющих на сортность, и их значение для каждого сорта
Колбасы варено-копченные Мука ржаная Кофе Макаронные изделия Крупа рисовая		

Задание 3. На основании вопросов проанализируйте основные положения Закона РФ «О защите прав потребителей», заполните таблицу:

Формулировка вопроса	Ответ	Обоснование (№ и название статьи Закона РФ № 2300-1)
…	…	…

Вопросы для анализа основных положений Закона РФ «О защите прав потребителей»:

1. Сведения, которые должны быть указаны на вывеске розничного торгового предприятия
2. Каким образом изготовитель обеспечивает возможность использования товаров в течении его срока службы?
3. Права потребителя, если исполнитель нарушает сроки устранения недостатков выполненной работы или оказываемой услуги.
4. Назовите органы, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).
5. Охарактеризуйте порядок расчета с покупателями, в случае приобретения им товара ненадлежащего качества, но не подошедшего по фасону, размеру, расцветке и т.д.

Задание 4. Изучить дефекты хлебобулочных изделий и заполнить таблицу.

Наименование дефектов	Причины возникновения	Меры предупреждения
Дефект внешнего вида		
Неправильная форма		
Притиски		
Крупные трещины и т.д.		
Дефекты мякиша		
Непромес		
Липкий, сыропеклый мякиш и т.д.		
Дефекты вкуса и аромата		
Хруст на зубах		

Солодовый привкус и т.д.		

Задание 5. Дать характеристику потребительской упаковке одного вида товаров разных производителей. Результаты оформить в таблицу.

№п/п	Наименование тары, упаковки	Назначение тары	Конструкция	Применяемые материалы	Достоинства	Недостатки
1.						
2.						
3.						

Задание 6. Изучить температурный, влажностный режим хранения продовольственных товаров. Использовать данные, указанные на маркировке потребительской упаковки товара. Результаты оформить в таблицу.

Наименование товаров	Температура хранения	Относительная влажность	Наличие защитных покрытий

Задание 7. Проанализировать маркировку продовольственных и непродовольственных товаров и выявить основополагающую, коммерческую и потребительскую информации. Результаты оформить в таблицу. Сделать выводы.

Наименование товараи вид носителя информации	Наименование,номер ГОСТа	Виды информации		
		Основополагающая	Коммерческая	Потребительская

Примерный перечень практических ситуационных заданий:

Задание 1. Проанализируйте конкретные ситуации и примите обоснованные конкретные решения по защите прав потребителей и ответственности продавцов (производителей, исполнителей).

Ситуация 1. Покупательница купила в магазине дрожжи германского производства. Придя домой, не обнаружила аннотации на русском языке. Покупательница вернулась в магазин и попросила аннотацию на русском языке. Продавец сказала, что аннотации на русском языке у нее уже нет: «Были – все раздала». Объясните права потребителя, обязанности и ответственность продавца в данной ситуации.

Ситуация 2. Покупательница Дымова купила 5 мая в магазине пакет с пшеничной мукой в фабричной упаковке весом 2 кг. 7 мая она пришла в магазин и попросила обменять этот пакет на другой – весом 3 кг. Однако директор магазина отказалась удовлетворить просьбу покупательницы.

Права ли директор? Ответ обоснуйте.

Ситуация 3. Покупателю Семенову был продан батон пшеничного хлеба, который оказался некачественным: в его разрезе обнаружен непромес. Покупатель принес батон обратно и потребовал заменить его.

Как должен поступать в данной ситуации продавец?

Ситуация 4. Покупатель настаивает на обмене телевизора, купленного два месяца назад. Свое требование он мотивирует тем, что телевизор имеет плохое изображение, не подлежащее настройке, о чем подтверждает справка гарантийной мастерской. Продавец не соглашается с требованием покупателя и предлагает ему произвести гарантийный ремонт.

Кто прав в данной ситуации? Ответ обоснуйте.

Если продавец в данной ситуации считает, что недостаток возник вследствие нарушения потребителем правил эксплуатации телевизора, то кто должен доказать этот факт?

Ситуация 5. Покупательница приобрела холодильник, который сломался на десятом месяце гарантии. Она сдала его в гарантийную мастерскую, где из-за отсутствия запчастей ремонтировали 6 месяцев. А потом требовали оплаты ремонта под предлогом, что гарантийный срок службы холодильника закончился.

Работники мастерской в данной ситуации не правы дважды. Докажите это.

4. Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, практического опыта, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

4.1. Примерные вопросы к экзамену / дифференцированному зачету

1. Объекты и субъекты товароведной деятельности
2. Классификация и кодирование товаров
3. Свойства и показатели ассортимента.
4. Управление ассортиментом.
5. Показатели качества и методы их определения
6. Оценка качества
7. Контроль качества и количества товарных партий
8. Характеристика формирующих факторов на всех этапах жизненного цикла товаров
9. Упаковка, транспортирование и хранение товаров
10. Товарные потери
11. Товарная информация
12. Общая классификация продовольственных товаров
13. Оценка качества продовольственных товаров (на примере конкретной группы товаров по выбору студента)
14. Хранение продовольственных товаров (на примере конкретной группы товаров по выбору студента)
15. Классификация плодоовощных товаров и их товароведная характеристика
16. Товароведная характеристика отдельных подгрупп молочных товаров
17. Упаковка, маркировка и хранение мясных товаров
18. Основные потребительские свойства непродовольственных товаров
19. Хранение, транспортирование и маркировка непродовольственных товаров (на примере конкретной группы товаров по выбору студента)
20. Оценка качества непродовольственных товаров (на примере конкретной группы товаров)

4.2. Примерные вопросы тестовых заданий

Вариант 1

1. Изучение потребительских свойств и классификации товаров относится:

А) к сертификации;

Б) к товароведению;

В) к метрологии;

Г) к стандартизации.

2. Показатель механической безопасности устанавливается для таких товаров, как:

А) молочные продукты;

Б) одежда и обувь;

В) кондитерские изделия;

Г) рыба и морепродукты.

3. Количественное (в процентах) соотношение групп, подгрупп, видов и разновидностей в общем объеме товарооборота – это _____ ассортимента.

А) новизна;

Б) полнота;

В) широта;

Г) структура.

4. Ассортимент товаров – это:

А) перечень однородных и разнородных товаров аналогичного назначения;

Б) набор товаров различных видов, разновидностей и наименований;

В) набор товаров, объединенных по какому-либо одному или по совокупности признаков, и предназначенный для продажи населению;

Г) набор товаров, обеспечивающий достаточную степень удовлетворенности потребителей.

5. По месту нахождения товаров различают ассортимент:

А) промышленный, рациональный;

Б) промышленный, торговый;

В) торговый, смешанный;

Г) торговый, сложный.

6. Торговый ассортимент отличается от промышленного тем, что он:

А) представлен видами, отличающимися по трем признакам;

Б) представлен в торговой сети;

В) представлен разновидностями;

Г) представлен разными марками.

7. Материальный или нематериальный результат деятельности (процесса), предназначенный для удовлетворения реальных или потенциальных потребностей, - э то:

А) объект

Б) товар

В) продукция

8. Принцип товароведения, заключающийся в соблюдении установленных требований, - это:

А) соответствие

Б) систематизация

В) эффективность

Г) совместимость

Д) безопасность

9. Последовательное разделение множества объектов на подчиненные классификационные группировки – это:

А) иерархический метод классификации;

Б) фасетный метод классификации.

10. К какому методу классификации относятся следующие преимущества: гибкость системы, удобство использования, возможность ограничения количества признаков без утраты достаточности охвата объектов?

А) иерархическому методу классификации;

Б) фасетному методу классификации.

11. Набор товаров, удовлетворяющий реальные потребности с максимально полезным эффектом для потребителя или организации при рациональных затратах на их приобретение и потребление – это:

А) оптимальный ассортимент;

Б) рациональный ассортимент;

В) реальный ассортимент;

Г) развернутый ассортимент товаров.

12. Количество групп, видов, разновидностей и наименований товаров однородных и разнородных групп – это:

А) глубина ассортимента;

Б) широта ассортимента;

В) полнота ассортимента;

Г) структура ассортимента.

13. Показатели, предназначенные для выражения сложных свойств товаров, называются:

А) единичными показателями

Б) комплексными показателями

В) интегральными показателями

Г) определяющими показателями

14. Способность товаров сохранять функциональное назначение в процессе хранения и/или потребления в течение заранее оговоренных сроков – это:

А) надежность

Б) долговечность

В) сохраняемость

Г) безотказность

15. Антропометрические свойства являются подгруппой:

А) эстетических свойств

Б) экономических свойств

В) эргономических свойств

Г) экологических свойств

16. Совокупность операций по выбору номенклатуры показателей, определению их действительного значения и сопоставлению с базовыми показателями – это:

А) оценка качества

Б) квалиметрия

В) классификация

Г) контроль качества

17. При решении проблем определения весовых коэффициентов и ранжировании информации используются:

А) экспериментальные методы

Б) расчетные методы

В) экспертные методы

18. Тара – это:

А) основной элемент упаковки, представляющий собой изделие для размещения товара;

Б) средство или комплекс средств, обеспечивающих защиту товара от повреждений и потерь, а окружающую среду от загрязнения;

В) дополнительный элемент упаковки, предназначенный для защиты от механических воздействий;

Г) дополнительный элемент упаковки, повышающий ее прочность

19. Для каких товаров применение потребительской упаковки является обязательным условием при розничной продаже?

А) для всех товаров

Б) только для жидких продовольственных товаров

В) для жидких продовольственных и непродовольственных товаров

Г) для всех продовольственных товаров

20. Благодаря какому потребительскому свойству возможно доведение товаров от изготовителя до потребителя независимо от их места нахождения?

А) надежность

Б) эстетичность

В) сохраняемость

Г) безопасность

21. Как выход стандартной продукции и потери связаны между собой?

А) между ними нет связи

Б) они связаны прямо пропорциональной зависимостью

В) они связаны обратно пропорциональной зависимостью

22. Наличие в окружающей среде хранилищ насекомых-вредителей, мышевидных грызунов, птиц относится к:

А) минеральным загрязнениям

Б) органическим загрязнениям

В) биологическим загрязнениям

Г) микробиологическим загрязнениям

23. Правила товарного соседства основаны на принципе:

а) безопасности

б) эффективности

в) совместимости

г) безопасности и совместимости

24. К товарам группового ассортимента относятся:

А) часы, дверные ручки;

Б) тетради, моющие средства;

В) диваны, карандаши;

Г) хозяйственные товары, скобяные изделия.

25. Если спецификация на товар предусматривает 6 разновидностей женской обуви, а фактически в продажу поступило 4, то полнота ассортимента составляет:

А) 0,55;

Б) 0,25;

В) 0,66;

Г) 1,06.

26. Наличие чешуек на внешнем слое волокна является отличительным признаком:

А) шелка

Б) вискозы

В) хлопка

Г) шерсти

27. Маркировка швейных изделий для мужчин должна содержать следующие величины размерных признаков:

А) рост, обхват груди, обхват талии

Б) обхват груди, рост

В) рост, обхват груди, обхват бедер

Г) рост, обхват талии

28. При хранении плодов и овощей происходят следующие биохимические процессы:

А) Дыхание

Б) Испарение воды

В) Изменение химического состава

Г) Конденсация влаги (отпотевание)

29. Преобладающий компонент плодов:

А) Минеральные вещества

Б) Органические кислоты

В) Вода

Г) Углеводы

30. Энергетическую ценность плодов и овощей обуславливают:

А) углеводы

Б) витамины

В) клетчатка

Г) белки

Вариант 2

1. Принцип товароведения, заключающийся в установлении определенной последовательности однородных взаимосвязанных товаров, процессов или услуг, - это:

А) соответствие

Б) систематизация

В) эффективность

Г) совместимость

Д) взаимозаменяемость

2. Исследование влияния факторов, формирующих и сохраняющих качество товаров, характерно для:

А) Товароведно-формирующего этапа развития товароведения

Б) Товароведно-описательного этапа развития товароведения

В) Товароведно-технологического этапа развития товароведения

3. Промышленный ассортимент – это:

А) ассортимент товаров, вырабатываемый отдельной отраслью промышленности или предприятием;

Б) ассортимент товаров, представленный в торговле;

В) ассортимент товаров, объединенный по общим признакам;

Г) ассортимент товаров, представленный разновидностями.

4. Сложный ассортимент отличается от простого, количеством, положенных в основу классификационных признаков:

А) не более двух;

Б) не более трех;

В) более трех;

Г) более двух.

5. Товарная номенклатура - это:

А) перечень однородных и разнородных товаров общего или аналогичного назначения;

Б) набор товаров различных видов, разновидностей и наименований;

В) набор товаров, объединенных по какому-либо одному или по совокупности признаков, и предназначенный для продажи населению;

Г) набор товаров, обеспечивающий достаточную степень удовлетворенности потребителей.

6. Набор товаров различных видов, разновидностей и наименований, удовлетворяющих аналогичные потребности – это:

А) оптимальный ассортимент;

Б) видовой ассортимент;

В) смешанный ассортимент;

Г) развернутый ассортимент товаров.

7. Набор товаров, выполняющих вспомогательные функции и не относящихся к основным для данной организации, – это:

А) укрупненный ассортимент;

Б) сопутствующий ассортимент;

В) смешанный ассортимент;

Г) развернутый ассортимент товаров.

8. По степени удовлетворения потребностей различают:

А) рациональный и оптимальный ассортимент;

Б) сопутствующий и развернутый ассортимент;

В) смешанный и развернутый ассортимент;

Г) оптимальный и развернутый ассортимент товаров.

9. Параллельное разделение множества объектов на независимые классификационные группировки – это:

А) иерархический метод классификации;

Б) фасетный метод классификации.

10. К какому методу классификации относятся следующие преимущества: возможность выделения общности и различия признаков объектов на одной и разных ступенях, высокая информационная насыщенность?

А) иерархическому методу классификации;

Б) фасетному методу классификации.

11. Количество торговых марок товаров одного вида, и/или их модификаций и/ или товарных артикулов – это:

А) глубина ассортимента;

Б) широта ассортимента;

В) полнота ассортимента;

Г) структура ассортимента.

12. Набор товаров разных групп, видов, наименований, отличающихся большим разнообразием функционального назначения – это:

А) оптимальный ассортимент;

Б) рациональный ассортимент;

В) реальный ассортимент;

Г) сложный ассортимент;

Д) смешанный ассортимент;

13. Показатели, определяемые как отношение суммарного полезного эффекта от использования продукции по назначению к затратам на разработку, производство, реализацию, хранение и потребление, называются:

А) единичными

Б) комплексными

В) интегральными

Г) базовыми

Д) определяющими

14. Ремонтопригодность характеризует такое свойство товара как:

А) эргономичность

Б) безотказность

В) сохраняемость

15. К обязательным требованиям, регламентируемым техническими регламентами, относится:

А) надежность

Б) безопасность

В) функциональность

Г) экономичность

Д) эргономичность

16. Научная дисциплина, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества, - это:

А) метрология

Б) управление качеством

В) квалиметрия

17. Средство или комплекс средств, обеспечивающих защиту товара от повреждений и потерь, - это:

А) тара;

Б) упаковочные материалы;

В) упаковка;

Г) перевязочные материалы

18. По назначению упаковку подразделяют на:

А) потребительскую и транспортную;

Б) производственную и торговую;

В) потребительскую и торговую;

Г) производственную и транспортную

19. Совместимость упаковки означает:

А) что содержащиеся в ней вредные для организма вещества не могут перейти в товар, непосредственно соприкасающийся с упаковкой

Б) способность упаковки при использовании и утилизации не наносить существенного вреда окружающей среде

В) способность не изменять потребительские свойства упакованных товаров

Г) способность упаковок одного вида заменить упаковки другого вида при использовании по одному функциональному назначению

20. Требования к климатическому режиму хранения включают:

А) требования к температуре, относительной влажности воздуха, воздухообмену, газовому составу, освещенности и чистоты;

Б) требования к температуре, относительной влажности воздуха, воздухообмену, газовому составу, освещенности и безопасности;

В) требования к температуре, относительной влажности воздуха, воздухообмену, газовому составу и освещенности

21. Дополнительный элемент упаковки, предназначенный для повышения прочности тары- это:

а) упаковочные материалы;

б) перевязочные материалы

22. Недоброкачественные товары, своевременно не удаленные со склада, могут стать источником:

А) минеральных загрязнений

Б) органических загрязнений

В) биологических загрязнений

Г) микробиологических загрязнений

23. В основу обеспечения механизации погрузочно-разгрузочных работ положены принципы:

А) совместимости, безопасности и эффективности

Б) безопасности и эффективности

В) совместимости и безопасности

24. В магазине «Парфюмер» реализуется 25 видов парфюмерной продукции, из них 7 – новые, ранее не продаваемые. Коэффициент обновления товарного ассортимента (удельный вес новых изделий) составляет:

А) 0,54;

Б) 0,28;

В) 0,34;
Г) 1,03.

25. Форма носочной части, высота и форма каблука в обуви определяет:
А) модель
Б) вид
В) назначение
Г) фасон

26. Наиболее распространенный метод крепления подошвы – это:
А) рантовый
Б) клеевой
В) литьевой
Г) прошивной

27. В основе деления парфюмерных жидкостей на виды лежит:
А) содержание спирта
Б) содержание душистых веществ
В) содержание воды
Г) крепость (условная)

28. К группе длительного хранения относят ягоды:
А) смородина
Б) земляника
В) малина
Г) виноград

29. Продукцию с дефектами сверх установленных норм относят к
А) стандартной
Б) нестандартной
В) техническому отходу
Г) браку

30. В зависимости от какого признака помологические сорта семечковых плодов подразделяют на летние, осенние, зимние
А) срока созревания
Б) района выращивания
В) сохраняемости
Г) внешнего вида

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №1

№ вопроса	***1***	***2***	***3***	***4***	***5***	***6***	***7***	***8***	***9***	***10***
Ответ	б	б	г	в	б	б	в	а	а	б

№ вопроса	***11***	***12***	***13***	***14***	***15***	***16***	***17***	***18***	***19***	***20***
Ответ	а	б	б	а	в	а	в	а	в	в

№ вопроса	***21***	***22***	***23***	***24***	***25***	***26***	***27***	***28***	***29***	***30***
Ответ	в	в	в	г	в	г	а	а	в	а

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №2

№ вопроса	***1***	***2***	***3***	***4***	***5***	***6***	***7***	***8***	***9***	***10***
Ответ	б	в	а	в	а	б	б	а	б	а

№ вопроса	***11***	***12***	***13***	***14***	***15***	***16***	***17***	***18***	***19***	***20***
Ответ	а	д	в	б	б	в	в	а	в	в

№ вопроса	***21***	***22***	***23***	***24***	***25***	***26***	***27***	***28***	***29***	***30***
Ответ	б	б	б	б	г	б	б	г	б	а

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств могут быть представлены в двух взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «уметь» и «владеть практическим опытом» (если предусмотрено ФГОС, учебным планом и РПД). Данный блок может быть представлен типовыми заданиями, в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов или практическими заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин (выполнение задания требует решения поставленной проблемы в целом и проявления умения анализировать информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы, формировать методы их решения).

Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных (типовых) и нестандартных задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом полностью или частично правильно выполненных заданий. Решение студентами нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о формировании у студентов определенных общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования общих и профессиональных компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблицы 3.1 – 3.3.).

Таблица 3.1. – Модель оценки выполнения заданий ФОС, ориентированных на проведение устных и письменных опросов (зачет / дифференцированный зачет / экзамен, контрольные и самостоятельные работы, задания для терминологического диктанта и т.п.), на оценивание работы обучающихся на семинарских / практических занятиях, на оценивание заданий по поиску, анализу и систематизации информации, на подготовку и публичные выступления с докладами на коллоквиуме, подготовку и участие в дискуссиях вовремя проведения конференций / круглых столов, на работу обучающихся в малых (микро-) группах и т.д.:

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично (зачтено)	студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, точно, четко и конкретно отвечает на вопросы, может доказать и проиллюстрировать свои рассуждения практическими примерами, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на знания, полученные как в рамках данного курса, так и при изучении других смежных дисциплин, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, в том числе, решает нестандартные задачи, в целом ответы глубокие, обоснованные и законченные;
Хорошо (зачтено)	в своих ответах на вопросы студент четко формулирует определения и может показать взаимосвязь различных частей пройденного в рамках данного учебного курса материала, студент демонстрирует способность к размышлению, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на полученные в рамках данного курса знания, легко решает типовые задачи, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности
Удовлетворительно (зачтено)	студент обнаруживает в целом правильное понимание основных вопросов программного материала, может дать определения основных понятий, пройденных в рамках учебного курса, однако излагает их недостаточно четко и / или не в полном объеме, предусмотренном учебным материалом лекционных и практических занятий, не может вывести закономерности и связать воедино разные части курса; допускает отдельные ошибки в ответе и при выполнении заданий, решение типовых задач может вызывать затруднение, при этом студент обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
Неудовлетворительно (не зачтено)	знания студента обрывочны, не покрывают всего предмета, скорее заучены, чем поняты и, как следствие, студент не может объяснить связей в рамках изложенного материала, дать точных определений понятий, пройденных в рамках курса, дает расплывчатые формулировки, не владеет в должной степени терминологией и приемами решения типовых задач; оценка «неудовлетворительно», как правило, ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании Колледжа без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

Таблица 3.2. – Модель оценки выполнения заданий ФОС, ориентированных на выполнение расчетно-графических заданий, заданий, выполненных по образцу (в том числе, в контрольных работах) и т.п.

Оценка	Критерии выставления оценки

Отлично (зачтено)	Самостоятельное, правильное, полное (исчерпывающее) решение задания: составлен правильный алгоритм решения задачи, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, сделаны необходимые математические преобразования и расчеты, приводящие к правильному числовому ответу, задача решена рациональным способом. Наличие полного, грамотного пояснения к расчетным показателям, их адекватная трактовка и логичные выводы, языковая грамотность, точное использование специальной терминологии. Корректное оформление работы (см. требования к оформлению расчетно-графических заданий). В устной беседе (при необходимости) обучающийся демонстрирует правильное понимание процессов или явлений, описанных в условии задачи или связанных с ними.
Хорошо (зачтено)	Самостоятельное, правильное, полное решение задания: составлен правильный алгоритм решения задачи, в логических рассуждениях и решении нет существенных ошибок, правильно выбраны формулы для решения, получен верный ответ, но задача решена нерациональным способом или допущена 1 несущественная ошибка в расчетах. Наличие грамотного, но неполного пояснения к расчетным показателям, их адекватная трактовка и логичные выводы, языковая грамотность, точное использование специальной терминологии. Корректное оформление работы (см. требования к оформлению расчетно-графических заданий). Допускается наличие 1-2 недочетов в оформлении или пояснении к решению. В устной беседе (при необходимости) обучающийся демонстрирует правильное понимание процессов или явлений, описанных в условии задачи.
Удовлетворительно (зачтено)	Представленное решение соответствует одному из следующих случаев: - задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах, которые привели к неправильному числовому ответу; - задача решена не полностью (отсутствует правильный конечный ответ, но есть верно рассчитанные промежуточные показатели) или в общем виде (в решении приведены только необходимые формулы, без замены букв цифрами или без необходимых математических преобразований и вычислений); - отсутствует одна из исходных формул, необходимая для решения задачи (или утверждение, лежащее в основе решения) / в одной из исходных формул допущена ошибка, но присутствуют логически верные преобразования с имеющимися формулами, направленные на решение задачи. Неполное пояснение к расчетным показателям, языковая безграмотность, недостаточное владение специальной терминологией или ее некорректное использование. Существенные ошибки в оформлении работы, например, отсутствует последовательное изложение решения задачи при наличии правильного

	конечного ответа (см. требования к оформлению расчетно-графических заданий). В устной беседе (при необходимости) обучающийся демонстрирует наличие пробелов в теоретических знаниях, умении анализировать информацию, сопоставлять, делать обобщения и выводы.
Неудовлетворительно (не зачтено)	Отсутствие решения либо неправильное решение задания: - задание понято неправильно, в логических рассуждениях допущены существенные ошибки, которые привели к неправильному числовому ответу; - допущены ошибки в выборе исходных формулы, применение которых необходимо для решения представленной задачи; - не проведены необходимые математические преобразования и расчеты, приводящие к правильному числовому ответу, не представлен правильный конечный ответ. Отсутствие пояснения / ошибочные пояснения к расчетным показателям, их неадекватная трактовка, отсутствие необходимых выводов, языковая безграмотность, отсутствие в пояснении специальной терминологии. Существенные ошибки в оформлении работы, создающие препятствия для понимания логики и последовательности решения задачи. В устной беседе (при необходимости) обучающийся демонстрирует отсутствие каких –либо знаний для ведения диалога о процессах и явлениях, описанных в условии задачи.

Таблица 3.3. – Модель оценки выполнения заданий ФОС, ориентированных на выполнение творческих заданий различного уровня сложности, целевого названия, продуктивности, эвристичности, в том числе, разноуровневые задания (на основе практической ситуации), анализ и решения практических ситуационных заданий (кейсов), задания для разработки творческих проектов, задания для подготовки презентаций / мультимедиа сообщений, задания для подготовки и участия в деловых / сюжетно-ролевых / имитационных играх и т.п.:

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично (зачтено)	Активное участие в анализе и обсуждении проблемной ситуации. Обучающийся демонстрирует навыки поиска релевантной, полной, достоверной информации для анализа, использует нормативные, информационно-аналитические, статистические источники. Умеет определить свою роль и в полной мере выполнить свои функции в рамках командной работы. Соблюдает принципы деловых коммуникаций и правила делового этикета при взаимодействии с другими обучающимися, сформированные навыки презентации результатов собственной работы и работы команды. Демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, точно, четко и конкретно отвечает на вопросы, может доказать и проиллюстрировать свои рассуждения практическими примерами, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на знания, полученные как в рамках данного курса, так и при изучении других смежных дисциплин, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, в том числе, решает нестандартные задачи, в целом ответы глубокие, обоснованные и законченные ответы.

Хорошо (зачтено)	Активное участие в анализе и обсуждении проблемной ситуации. Обучающийся демонстрирует навыки поиска релевантной, полной, достоверной информации для анализа, использует нормативные, информационно-аналитические, статистические источники. Умеет определить свои роль и в полной мере выполнить свои функции в рамках командной работы. Соблюдает принципы деловых коммуникаций и правила делового этикета при взаимодействии с другими обучающимися, сформированные навыки презентации результатов собственной работы. В своих ответах на вопросы четко формулирует определения и может показать взаимосвязь различных частей пройденного в рамках данного учебного курса материала, студент демонстрирует способность к размышлению, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на полученные в рамках данного курса знания, легко решает типовые задачи, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности
Удовлетворительно (зачтено)	Обучающийся участвует в анализе и обсуждении проблемной ситуации, демонстрирует навыки поиска информации для анализа. Умеет выполнить свои основные функции в рамках командной работы. Соблюдает принципы деловых коммуникаций и правила делового этикета при взаимодействии с другими обучающимися. Обнаруживает в целом правильное понимание основных вопросов программного материала, может дать определения основных понятий, пройденных в рамках учебного курса, однако излагает их недостаточно четко и / или не в полном объеме, предусмотренном учебным материалом лекционных и практических занятий, не может вывести закономерности и связать воедино разные части курса; допускает отдельные ошибки в ответе и при выполнении заданий, решение типовых задач может вызывать затруднение, при этом студент обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
Неудовлетворительно (не зачтено)	Обучающийся принимает пассивное участие (или не участвует) в анализе проблемной ситуации и командной работе. Знания обучающегося обрывочны, не покрывают всего предмета, скорее заучены, чем поняты и, как следствие, студент не может объяснить связей в рамках изложенного материала, дать точных определений понятий, пройденных в рамках курса, дает расплывчатые формулировки, не владеет в должной степени терминологией и приемами решения типовых задач; оценка «неудовлетворительно», как правило, ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании Колледжа без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Данные модели, являясь студентоцентрированными, позволяют сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в освоении навыков и умений, необходимых в профессиональной деятельности.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов по соответствующей специальности.