ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат
02A0A99C0029B1B4BA4534DC43B524C5DD
Владелец АНПОО УРАЛЬСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ УЭК
Действителен с 04.03.2024 по 04.06.2025

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация

Уральский экономический колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев

для обучающихся по очной и заочной формам обучения

по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Екатеринбург, 2024 г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена кафедрой
Протокол заседания № 1 от «30» августа 2024 г.

УТВЕРЖДЕНА решением педагогического совета АНПОО Уральский экономический колледж

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.02 Страховое дело (по отраслям), утвержденного Приказом Министерства просвещения РФ от 21 июля 2023 г. № 555 и учебных планов АНПОО Уральский экономический колледж по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Организация разработчик: Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Уральский экономический колледж»

Преподаватель – разработчик рабочей программы:

© АНПОО «Уральский экономический колледж», 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев

1.1. Цели и планируемые результаты освоения профессионального модуля, соотнесенные с установленными в образовательной программе компетенциями:

1.1.1. В результате освоения профессионального модуля обучающиеся должны овладеть следующими общими и профессиональными компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 4.1. Информировать и консультировать клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев.

ПК 4.2. Подготавливать документы для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая.

ПК 4.3. Проверять на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая.

ПК 4.4. Оформлять документы для осуществления страховой выплаты.

1.1.2. В результате освоения профессионального модуля обучающиеся должны достигнуть следующих результатов обучения, соотнесенных с результатами освоения основной образовательной программы (компетенциями):

Наименование результата обучения	**Дескрипторы результата обучения**	**Результаты освоения образовательной программы (компетенции), формирование которых обеспечивается результатом обучения *(коды компетенций)***
Иметь практический опыт:	- документального оформления и сопровождения страховых случаев	ОК 1, ОК 3, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.
Уметь:	- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения); - вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде; - составлять внутренние отчеты по страховым случаям; - рассчитывать основные статистические показатели убытков; - готовить документы для направления их в компетентные органы; - осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая; - быстро реагировать на новую информацию и принимать	ОК 1, ОК 3, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.

	решения, исходя из нормативных правовых и иных регулирующих актов; - выявлять простейшие действия страховых мошенников; - быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества; - организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта; - документально оформлять результаты экспертизы; - оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;	
Знать:	- документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними; - документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними; - внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними; - специфическое программное обеспечение; - взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю; - компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая; - порядок оформления запроса, письма, акта и других документов; - специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда; - законодательную базу, регулирующую страховые выплаты; - основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае; - "пробелы" в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества; - порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций; - порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества; - методы борьбы со страховым мошенничеством; - теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта; - документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними; - критерии определения страхового случая; - теоретические основы оценки величины ущерба; - признаки страхового случая; - условия выплаты страхового возмещения (обеспечения); - формы страхового возмещения (обеспечения); - порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).	ОК 1, ОК 3, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Объем и структура профессионального модуля, виды учебной работы

2.1.1 Объем и структура профессионального модуля, виды учебной работы (очной форма)

Коды общих и профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Общий объем учебной работы (всего), час.	Объем профессионального модуля, час.						
			Учебная работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем						Самостоятельная работа обучающегося
			Всего	В том числе			Практики		
				Лекции	Практические занятия	Курсовая работа	Учебная	Производственная	
ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.4.	ПМ.04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	84	56	30	26				28
ОК 3, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.	ПМ.04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	68	46	26	20				22
ОК 1, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2.	ПМ.04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	68	46	26	20				22
	Экзамен по модулю	*12*	*12*	*12*					
ОК 1, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.	УП.04.01 Учебная практика по модулю (ознакомительная)	144	72				72		72
	ВСЕГО	***376***	***232***	***94***	***66***		***72***	***-***	***144***

2.1.2. Объем и структура профессионального модуля, виды учебной работы (заочная форма)

Коды общих и профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Общий объем учебной работы (всего), час.	Объем профессионального модуля, час.						
			Учебная работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем						Самостоятельная работа обучающегося
			Всего	В том числе			Практики		
				Лекции	Практические занятия	Курсовая работа	Учебная	Производственная	
ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.4.	ПМ.04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	84	10	6	4				74
ОК 3, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.	ПМ.04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	68	8	4	4				60

ОК 1, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2.	ПМ.04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	68	8	4	4				60
	Экзамен по модулю	*12*	*12*	*12*					
ОК 1, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.	УП.04.01 Учебная практика по модулю (ознакомительная)	144	10				10		134
	ВСЕГО	***376***	***48***	***26***	***12***	***-***	***10***	***-***	***328***

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев

Наименование разделов и тем	**Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)**	**Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы**
ПМ 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)		
Раздел 1. Организация документального и программного обеспечения страховых выплат		
Тема 1. Общая характеристика документального обеспечения страховых выплат	**Содержание теоретических занятий**: - Значимость документального обеспечения страховых выплат в системе страховой деятельности - Принципы и нормы документального обеспечения страховых выплат - Законодательное обеспечение страховых выплат	ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.4.
	Содержание практических занятий: - Анализ нормативных документов в сфере страховых выплат	ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.4.
Тема 2. Виды документов, связанных со страховым случаем	**Содержание теоретических занятий**: - Перечень документов, необходимых для оформления страхового случая - Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними - Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними	ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.4.
	Содержание практических занятий: - Анализ структуры и содержания документов, связанных со страховыми выплатами	ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.4.
Тема 3. Стандартное и специфическое программное обеспечение	**Содержание теоретических занятий**: - Общая характеристика возможностей MS Office для решения профессиональных задач - Виды специализированных программ и их функционал - Методы и приемы работы со специализированным программным обеспечением	ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.4.
	Содержание практических занятий: - Практическая работа с программным обеспечением MS Office и специфическим программным обеспечением	ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.4.
Раздел 2. Проведение экспертизы пострадавшего объекта		
Тема 4. Нормативно-правовые основы и документальное обеспечение экспертизы пострадавшего объекта	**Содержание теоретических занятий**: - Законодательная база, регулирующая страховые выплаты - Документы, регистрирующие результаты экспертизы - Порядок работы с документами об экспертизе	ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.4.
	Содержание практических занятий: - Анализ документов и практических ситуаций относительно экспертизы пострадавшего объекта	ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.4.

Тема 5. Страховое мошенничество и противодействие страховому мошенничеству	**Содержание теоретических занятий**: - Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае - Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций - Методы борьбы со страховым мошенничеством	ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.4.
	Содержание практических занятий: - Методы профилактики страхового мошенничества	ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.4.
Раздел 3. Определение страхового случая		
Тема 6. Сущность и критерии страхового случая	**Содержание теоретических занятий**: - Понятие страхового случая - Виды страховых случаев - Критерии определения страхового случая	ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.4.
	Содержание практических занятий: - Анализ практических ситуаций на предмет определения страховых случаев	ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.4.
Тема 7. Страховые платежи и показатели страхования	**Содержание теоретических занятий**: - Определение показателей по страхованию - Страховые премии и выплаты - Определение суммы страховых платежей и показателей страхования	ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.4.
	Содержание практических занятий: - Расчет страховой премии и выплаты	ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.4.
ПМ 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)		
Раздел 1. Нормативно-правовые и организационные основы реализации страховых выплат		
Тема 1. Законодательная база, регулирующая страховые выплаты	**Содержание теоретических занятий**: - Виды нормативно-правовых актов, регулирующих страховые выплаты - Анализ положений Гражданского кодекса РФ, регулирующих страховые выплаты - Анализ Федерального закона РФ «Об организации страхового дела в РФ»	ОК 3, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.
	Содержание практических занятий: - Анализ нормативных актов в сфере страховых выплат	ОК 3, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.
Тема 2. Взаимодействие с компетентными органами при наступлении страхового случая	**Содержание теоретических занятий**: - Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая - Структура и содержание документов для отправки в компетентные органы - Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов	ОК 3, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.
	Содержание практических занятий: - Подготовка документов для направления их в компетентные органы - Порядок осуществления запроса из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая	ОК 3, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.
Раздел 2. Виды мошенничества при заявлении о страховом случае и методы противодействия мошенничеству		
Тема 3. Понятие и виды страхового мошенничества	**Содержание теоретических занятий**: - Понятие страхового мошенничества - Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае - «Пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества	ОК 3, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.
	Содержание практических занятий:	ОК 3, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3.,

	- Анализ примеров страхового мошенничества в отечественной и зарубежной практике	ПК 4.4.
Тема 4. Нормативно-правовые основы противодействия страховому мошенничеству	**Содержание теоретических занятий**: - Нормативная база, регулирующая порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций - Нормативная база, регулирующая порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества - Методы борьбы со страховым мошенничеством	ОК 3, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.
	Содержание практических занятий: - Отечественный и зарубежный опыт противодействия страховому мошенничеству	ОК 3, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.
Раздел 3. Правовое обеспечение страховой экспертизы		
Тема 5. Понятие и виды страховой экспертизы	**Содержание теоретических занятий**: - Понятие и сущность страховой экспертизы - Основные нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы страховой экспертизы - Подзаконные акты и рекомендательные документы, регулирующие вопросы страховой экспертизы при отдельных видах страховых случаев	ОК 3, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.
	Содержание практических занятий: - Виды страховых случаев и особенности проведения страховой экспертизы	ОК 3, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.
Тема 6. Документальное оформление страховой экспертизы	**Содержание теоретических занятий**: - Назначение и содержание документального оформления страховой экспертизы - Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними - Особенности проведения и документального обеспечения страховой экспертизы при отдельных видах страховых случаев	ОК 3, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.
	Содержание практических занятий: - Подготовка документов о результатах экспертизы	ОК 3, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.
ПМ 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)		
Раздел 1. Расчет страховых тарифов в страховании		
Тема 1. Общая характеристика страхового тарифа	**Содержание теоретических занятий**: - Сущность актуарных расчетов - Показатели страховой статистики - Структура страхового тарифа	ОК 1, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2.
	Содержание практических занятий: - Проведение актуарных расчетов	ОК 1, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2.
Тема 2. Страховые тарифы и основные финансовые показатели страховых организаций	**Содержание теоретических занятий**: - Классификация видов страхования с точки зрения особенностей расчета нетто-ставок - Доходы страховой компании - Расходы страховой компании	ОК 1, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2.
	Содержание практических занятий: - Расчет страховых тарифов по рисковым видам страхования	ОК 1, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2.
Раздел 2. Факторы, влияющие на стоимость страховой услуги, и условия обеспечения финансовой устойчивости страховых организаций		
Тема 3. Факторы, влияющие на стоимость страховой услуги	**Содержание теоретических занятий**: - Размер страхового взноса - Верхняя и нижняя граница цены страховой услуги - Фазы жизненного цикла страховой услуги	ОК 1, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2.
	Содержание практических занятий: - Определение достаточной величины страхового взноса	ОК 1, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2.
Тема 4. Условия обеспечения	**Содержание теоретических занятий**: - Финансовая устойчивость страховщика. Виды активов	ОК 1, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2.

финансовой устойчивости страховых организаций	- Создание страховых резервов и фондов - Нормативное соотношение между активами и обязательствами страховой компании	
	Содержание практических занятий: - Определение финансовой устойчивости страховщика на отдельных примерах	ОК 1, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2.
Раздел 3. Оценка ущерба и страхового возмещения по отдельным видам страхования		
Тема 5. Оценка ущерба и страхового возмещения при страховании гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств	**Содержание теоретических занятий**: - Оценка ущерба при наступлении страхового случая - Методика расчета страхового возмещения - Основания для отказа в страховой выплате	ОК 1, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2.
	Содержание практических занятий: - Анализ практических ситуаций и судебной практики в случаях отказа в выплатах	ОК 1, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2.
Тема 6. Оценка ущерба и страхового возмещения при страховании имущества граждан	**Содержание теоретических занятий**: - Оценка ущерба при наступлении страхового случая - Методика расчета страхового возмещения - Основания для отказа в страховой выплате	ОК 1, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2.
	Содержание практических занятий: - Анализ практических ситуаций и судебной практики в случаях отказа в выплатах	ОК 1, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2.
Учебная практика (ознакомительная). Виды работ: - документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения); - вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде; - составлять внутренние отчеты по страховым случаям; - рассчитывать основные статистические показатели убытков; - готовить документы для направления их в компетентные органы; - осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая; - быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов; - выявлять простейшие действия страховых мошенников; - быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества; - организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта; - документально оформлять результаты экспертизы; - оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения		ОК 1, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.

Примерная тематика самостоятельной работы обучающегося:

1. Специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда.
2. Доходы страховой компании, косвенно связанные со страховой деятельностью.
3. Определение системы перестрахования.
4. Оценка ущерба и страхового возмещения при страховании от несчастных случаев.
5. Оценка ущерба и страхового возмещения при страховании грузов.
6. Оценка ущерба и страхового возмещения при страховании финансовых и предпринимательских рисков.

2.3. Распределение объема профессионального модуля по разделам, темам и видам учебной работы

2.3.1. Учебно-тематический план занятий (очная форма обучения)

Раздел, тема дисциплины	Общий объем учебной	Учебная работа обучающихся во взаимодействии с	Самостоятельная работа

	работы (час.)	преподавателем (час.)		(час.)
		Лекции	Практические занятия	
ПМ 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	***84***	***30***	***26***	***28***
Раздел 1. Организация документального и программного обеспечения страховых выплат	***36***	***14***	***10***	***12***
Тема 1. Общая характеристика документального обеспечения страховых выплат	12	5	3	4
Тема 2. Виды документов, связанных со страховым случаем	11	4	3	4
Тема 3. Стандартное и специфическое программное обеспечение	13	5	4	4
Раздел 2. Проведение экспертизы пострадавшего объекта	***20***	***8***	***6***	***6***
Тема 4. Нормативно-правовые основы и документальное обеспечение экспертизы пострадавшего объекта	10	4	3	3
Тема 5. Страховое мошенничество и противодействие страховому мошенничеству	10	4	3	3
Раздел 3. Определение страхового случая	***24***	***8***	***8***	***8***
Тема 6. Сущность и критерии страхового случая	12	4	4	4
Тема 7. Страховые платежи и показатели страхования	12	4	4	4
Дифференцированный зачет	***4***	***-***	***2***	***2***
ПМ 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	***68***	***26***	***20***	***22***
Раздел 1. Нормативно-правовые и организационные основы реализации страховых выплат	***20***	***8***	***6***	***6***
Тема 1. Законодательная база, регулирующая страховые выплаты	11	4	3	4
Тема 2. Взаимодействие с компетентными органами при наступлении страхового случая	9	4	3	2
Раздел 2. Виды мошенничества при заявлении о страховом случае и методы противодействия мошенничеству	***22***	***8***	***6***	***8***
Тема 3. Понятие и виды страхового мошенничества	11	4	3	4
Тема 4. Нормативно-правовые основы противодействия страховому мошенничеству	11	4	3	4
Раздел 3. Правовое обеспечение страховой экспертизы	***22***	***8***	***6***	***8***
Тема 5. Понятие и виды страховой экспертизы	11	4	3	4
Тема 6. Документальное оформление страховой экспертизы	11	4	3	4
Дифференцированный зачет	***4***	***2***	***2***	***-***
ПМ 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	***68***	***26***	***20***	***22***
Раздел 1. Расчет страховых тарифов в страховании	***20***	***8***	***6***	***6***
Тема 1. Общая характеристика страхового тарифа	8	4	2	2
Тема 2. Страховые тарифы и основные финансовые показатели страховых организаций	12	4	4	4

Раздел 2. Факторы, влияющие на стоимость страховой услуги, и условия обеспечения финансовой устойчивости страховых организаций	***22***	***8***	***6***	***8***
Тема 3. Факторы, влияющие на стоимость страховой услуги	10	4	3	3
Тема 4. Условия обеспечения финансовой устойчивости страховых организаций	12	4	3	5
Раздел 3. Оценка ущерба и страхового возмещения по отдельным видам страхования	***22***	***8***	***6***	***8***
Тема 5. Оценка ущерба и страхового возмещения при страховании гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств	10	4	3	3
Тема 6. Оценка ущерба и страхового возмещения при страховании имущества граждан	12	4	3	5
Дифференцированный зачет	***4***	***2***	***2***	***-***
Экзамен по модулю	*12*	*12*	*x*	*x*
Учебная практика по модулю (ознакомительная)	*144*	*-*	*72*	*72*
ВСЕГО:	***376***	***94***	***138***	***144***

2.3.2. Учебно-тематический план занятий (заочная форма обучения)

Раздел, тема дисциплины	Общий объем учебной работы (час.)	Учебная работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Практические занятия	
ПМ 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	***84***	***6***	***4***	***74***
Раздел 1. Организация документального и программного обеспечения страховых выплат	***36***	***2***	***2***	***32***
Тема 1. Общая характеристика документального обеспечения страховых выплат	12	-	-	12
Тема 2. Виды документов, связанных со страховым случаем	11	1	1	9
Тема 3. Стандартное и специфическое программное обеспечение	13	1	1	11
Раздел 2. Проведение экспертизы пострадавшего объекта	***20***	***2***	***-***	***18***
Тема 4. Нормативно-правовые основы и документальное обеспечение экспертизы пострадавшего объекта	10	1	-	9
Тема 5. Страховое мошенничество и противодействие страховому мошенничеству	10	1	-	9
Раздел 3. Определение страхового случая	***24***	***2***	***1***	***21***
Тема 6. Сущность и критерии страхового случая	12	1	-	11
Тема 7. Страховые платежи и показатели страхования	12	1	1	10
Дифференцированный зачет	***4***	***-***	***1***	***3***
ПМ 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	***68***	***4***	***4***	***60***
Раздел 1. Нормативно-правовые и организационные основы реализации страховых выплат	***20***	***2***	***-***	***18***
Тема 1. Законодательная база, регулирующая	11	1	-	10

страховые выплаты				
Тема 2. Взаимодействие с компетентными органами при наступлении страхового случая	9	1	-	8
Раздел 2. Виды мошенничества при заявлении о страховом случае и методы противодействия мошенничеству	***22***	***1***	***1***	***20***
Тема 3. Понятие и виды страхового мошенничества	11	-	1	10
Тема 4. Нормативно-правовые основы противодействия страховому мошенничеству	11	1	-	10
Раздел 3. Правовое обеспечение страховой экспертизы	***22***	***1***	***2***	***19***
Тема 5. Понятие и виды страховой экспертизы	11	-	1	10
Тема 6. Документальное оформление страховой экспертизы	11	1	1	9
Дифференцированный зачет	***4***	***-***	***1***	***3***
ПМ 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	***68***	***4***	***4***	***60***
Раздел 1. Расчет страховых тарифов в страховании	***20***	***1***	***1***	***18***
Тема 1. Общая характеристика страхового тарифа	8	-	-	8
Тема 2. Страховые тарифы и основные финансовые показатели страховых организаций	12	1	1	10
Раздел 2. Факторы, влияющие на стоимость страховой услуги, и условия обеспечения финансовой устойчивости страховых организаций	***22***	***1***	***-***	***21***
Тема 3. Факторы, влияющие на стоимость страховой услуги	10	-	-	10
Тема 4. Условия обеспечения финансовой устойчивости страховых организаций	12	1	-	11
Раздел 3. Оценка ущерба и страхового возмещения по отдельным видам страхования	***22***	***2***	***2***	***18***
Тема 5. Оценка ущерба и страхового возмещения при страховании гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств	10	1	1	8
Тема 6. Оценка ущерба и страхового возмещения при страховании имущества граждан	12	1	1	10
Дифференцированный зачет	***4***	***-***	***1***	***3***
Экзамен по модулю	*12*	*12*	*x*	*x*
Учебная практика по модулю (ознакомительная)	*144*	*-*	*72*	*72*
ВСЕГО:	***376***	***26***	***22***	***328***

2.4. Виды, формы и методы контроля планируемых результатов освоения профессионального модуля

Текущий контроль определяет степень качества усвоения изученного учебного материала теоретического и практического характера в ходе обучения. Система текущего контроля успеваемости предусматривает разнообразные по форме и содержанию контрольные мероприятия (контрольные точки), учитывающие все виды аудиторной и самостоятельной учебной деятельности обучающегося.

Основными видами текущего контроля успеваемости студентов являются:

- входной контроль - необходимый для успешного планирования и управления учебным процессом;

- тематический контроль (по материалам и в объеме одной учебной темы);

- рубежный контроль (в объеме разделов или групп тем по дисциплине) обеспечивающий качество изучения студентами учебного материала, управление учебной деятельностью студентов и ее корректировку, а также стимулирование регулярной, целенаправленной работы студентов, активизация их познавательной деятельности; определение уровня овладения студентами навыками самостоятельной работы, создание условий для их формирования. Рубежный контроль может проводиться несколько раз в семестр, в виде предварительного контроля (перед экзаменом) и / или в форме итогового контроля, направленного на выявление степени овладения студентами системой знаний, умений и навыков (компетенций), полученных в процессе изучения учебной дисциплины. Итоговый контроль осуществляется в конце семестра изучения профессионального модуля.

Основными формами текущего контроля успеваемости студентов являются: устный опрос на лекциях, практических и семинарских занятиях, проверка выполнения письменных домашних заданий, проведение контрольных работ, тестирование (письменное или компьютерное), контроль самостоятельной работы студентов (в письменной или устной форме) и т.д.

Промежуточная аттестация (контроль) обучающихся по профессиональному модулю обеспечивает оценивание результатов учебной деятельности студента за семестр, служащий для определения уровня качества подготовки студентов в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности. Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение профессионального модуля. Промежуточная аттестация реализуется в форме экзамена по модулю / квалификационного экзамена.

Результаты освоения профессионального модуля достигаются за счет использования в процессе обучения активных и интерактивных методов и технологий формирования заданных компетенций у студентов.

2.5. Использование в процессе обучения активных и интерактивных методов и технологий формирования компетенций.

Переход к компетентностному подходу в процессе обучения требует изменения многих составляющих учебного процесса: содержания, способов контроля и методов обучения. Одним из наиболее важных направлений изменения методов обучения при переходе к компетентностному подходу является использование в учебном процессе активных и интерактивных методов и технологий обучения.

Включение в учебный процесс активных и интерактивных методов обучения активизирует познавательную активность студентов, усиливает их интерес и мотивацию, развивает способность к самостоятельному обучению и обеспечивает более полное усвоение информации (если при лекционной подаче материала усваивается не более 20%, информации, то в деловой игре – до 90%).

Активное и интерактивное обучение предполагает обучение, погруженное в общение, которое сохраняет конечную цель и основное содержание предмета, но видоизменяет формы и приемы ведения занятия. К научно-методическим основам, на которых базируется активное и интерактивное обучение относятся обучение через опыт и

сотрудничество, учет различий в стилях познания, использование поисковых, исследовательских и игровых методов.

Интерактивное обучение как особая форма организации познавательной деятельности обеспечивает вовлеченность всех студентов в образовательный процесс, создает условия для обмена, взаимного обогащения знаниями, идеями, способами деятельности, способствует установлению эмоциональных контактов между студентами, приучает работать в команде, снимает нервную нагрузку, помогает испытать чувство защищенности, взаимопонимания и собственной успешности.

К методам активного и интерактивного обучения относятся:

Игровые технологии: деловая игра, сюжетно - ролевая игра, имитационные игры, игровые занятия на моделях (искусственная образовательная среда, компьютерные деловые игры), стажировка (с выполнением или без выполнения должностной роли), действия по инструкции (алгоритму)

Ситуационный анализ: анализ конкретных ситуаций, решение ситуативных и производственных задач, кейс-технологии (иллюстративные учебные ситуации, кейсы с формированием и без формирования проблемы, прикладные упражнения), разбор инцидентов из практики, баскет-метод и т.д.

Эвристические технологии генерирования идей: «мозговой штурм», синектика, ассоциации (метафоры)

Тренинг-методы: социально-психологический тренинг, тренинг делового общения, психотехнические игры

Проблемное обучение: активные (проблемные) лекции и семинары, лекции-дискуссии, перекрестные дискуссии, тематические дискуссии: круглый стол, пресс-конференция / научно-практическая конференция, дебаты

Проектное обучение: разработка творческого индивидуального или группового проекта, исследовательские проекты, информационные проекты, творческие проекты, социально-ориентированные проекты, игровое проектирование

Командное обучение: работа в малых группах, интервью, работа «группы экспертов»

Тестовые технологии обучения (помимо контроля тесты выполняют также диагностическую, обучающую, организующую, развивающую учебные функции): тесты с однозначным выбором ответа, тест с многозначным ответом, тесты на дополнение, тесты перекрестного выбора, МАСТАК-технология (метод активного социологического тестирования, анализа и контроля)

2.6. Задачи, уровни, виды и формы самостоятельной работы и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Согласно требованиям ФГОС СПО и иных нормативных документов самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она способствует более глубокому освоению изучаемой дисциплины, обеспечивает закрепление получаемых на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных практических задач, научно-исследовательской деятельности, подготовки к

семинарским и практическим занятиям, сдаче зачетов и экзаменов, обеспечивая тем самым формирование общекультурных и профессиональных компетенций обучающихся.

Самостоятельная работа студентов является совокупностью аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

В рамках освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования самостоятельная работа обучающихся направлена на решение следующих задач:

- закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время лекционных и практических занятий, формирование на их основе устойчивых стереотипов умственной и физической деятельности;

- приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплинам, междисциплинарным комплексам, профессиональным модулям, практическому обучению;

- формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью, навыков самоорганизации;

- формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

- выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной практической и учебно-исследовательской деятельности

Уровни самостоятельной работы обучающихся:

1. Самостоятельная работа по образцу (низкий уровень самостоятельности) – предполагает непосредственный перенос известного способа решения в аналогичную ситуацию. Работа выполняются на основе алгоритмов, ранее продемонстрированных преподавателем и опробованных студентами при выполнении предыдущих заданий. Воспроизведение алгоритмов способствует формированию умений и навыков, запоминанию способов самостоятельной работы в конкретных ситуациях.

2. Самостоятельная работа – реконструкция (пороговый уровень самостоятельности) предполагает осмысленный перенос знаний и умений в типовые ситуации, учит анализировать события, явления, факты, создает условия для развития мыслительной активности обучающихся, формируют приемы и методы познавательной деятельности.

3. Самостоятельная работа – исследование (продвинутый уровень самостоятельности) - основана на постоянном поиске новых решений, обобщении и систематизации полученных знаний, их переносе в иные нестандартные ситуации и направлена на формирование и развитие творческой деятельности обучающихся.

Структура самостоятельной работы включает три основных этапа: подготовительный (ориентировочный), исполнительный и контрольно-диагностический. В рамках указанных этапов последовательно выполняются следующие учебные действия: анализ учебного задания и сроков его выполнения, поиск способов и средств его

выполнения; планирование хода выполнения задания и прогнозирование возможных затруднений; проверка, оценка и самооценка полученных результатов.

Самостоятельная работа

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Примерное время
1.	Подготовка к лекции (теоретическому занятию)	Самостоятельная работа по подготовке к лекции необходима для повторения изученного ранее материала, поскольку изучение любой дисциплины строится на последовательном освоении разделов и тем, каждая из которых так или иначе связана с предыдущими. Поэтому уровень освоения конкретной дисциплины и формирования соответствующих общих и профессиональных компетенций напрямую связан с тем, насколько студент ориентирован на получение на лекциях новых знаний, дополняющих уже имеющиеся по данной дисциплине.	20 минут
2.	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию	Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к практическому занятию предполагает осмысление цели и задач его проведения, овладение навыками аналитической и научно – исследовательской деятельности. Самостоятельная подготовка к практическому (семинарскому) занятию направлена на: - развитие навыков работы с научной и иной литературой; - формирование навыков формулировки задачи / выявления проблемы и умения их анализировать, выделять составные части, определять этапы решения задачи / проблемы; - поиск и анализ дополнительной информации, позволяющей глубже разобраться в отдельных вопросах темы или сформировать целостное представление по проблеме; - выработку умения формулировать задачи поиска информации, определять необходимые источники информации и их актуальность, структурировать получаемую информацию, выделяя наиболее значимую часть, оценивать практическую значимость и оформлять результаты поиска; - формирование и развитие навыков грамотного изложения своих мыслей в устной и письменной форме с использованием современной научной профессиональной терминологии, для подготовки собственного выступления по обсуждаемым вопросам; - формирование навыка аргументированного ведения дискуссии по обсуждаемой проблеме. Работа на практическом занятии направлена в том числе на изменение студентом самого себя. Данный результат очень важен, поскольку он обеспечивает формирование целого ряда общекультурных компетенций, например, способность: - организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество; - самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;	30 - 60 минут

		- осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития и т.п.	
3.	Подготовка к коллоквиуму	Коллоквиум представляет собой коллективное обсуждение раздела дисциплины на основе самостоятельного изучения этого раздела студентами. Подготовка к коллоквиуму осуществляется на основе перечня вопросов, подготовленного преподавателем, ответы на которые необходимо получить при изучении определенного перечня научных источников. Студентам во необходимо ознакомиться со специальной литературой, выписать из нее ответы на вопросы, которые будут обсуждаться на коллоквиуме, сформулировать свое мнение по каждому из вопросов.	30 - 60 минут
4.	Подготовка к контрольной (проверочной) работе	Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя: - изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой; - повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения; - изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний; - повторение / восстановление алгоритмов, ранее продемонстрированных преподавателем и опробованных студентами при выполнении заданий на практических занятиях; - составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы.	2 часа
5.	Подготовка к зачету	Самостоятельная подготовка к зачету должна осуществляться в течение всего семестра, в том числе, в рамках подготовки к лекционным и практическим занятиям, а также подготовки к коллоквиуму и контрольной работе, если они предусмотрены преподавателем Подготовка включает в себя, в том числе, очередную проработку всего лекционного материала, материалов, подготовленных к практическим (семинарским) занятиям в течение семестра и полученных во время практических занятий (в рамках докладов других студентов, во время «круглых столов», дискуссий, обсуждения и осмысления материала); соотнесение данной информации с вопросами к зачету, в случае недостатка информации, поиска ответов в рекомендованной преподавателем учебной, учебно-методической и иной литературе. Рекомендуется делать краткие записи для формирования в сознании четкой логической схемы ответа на вопрос. Накануне зачета необходимо повторить ответы, не используя записи.	3,5 – 4 часа
6.	Подготовка к экзамену	Самостоятельная подготовка к экзамену схожа с подготовкой к зачету, но объем учебного материала, который необходимо подготовить к экзамену (восстановить в памяти, вновь осмыслить и понять), значительно больше. Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что предполагает знание разных научных подходов к сущности того или иного явления, или процесса, умение определять и анализировать факторы их определяющие и т.п. Для этого рекомендуется первоначально в течение 1 - 2 дней,	16 – 24 часа

		подобрать из разных источников материал, необходимый для развернутого ответа на каждый вопрос, изложив его в виде краткого конспекта. Затем по памяти восстановить содержание каждого ответа.	

Формы самостоятельной работы обучающихся для овладения, закрепления и систематизации знаний и формирования умений:

- работа в электронной библиотечной системе, составление конспектов первоисточников и другой учебной и научной литературы, работа с конспектами
- обработка текста (конспекта, учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей)
- повторная работа с учебным материалом: составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, заполнение рабочей тетради и т.п.
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.),
- работа с тестами и вопросами для самопроверки
- работа с нормативно – правовыми документами
- написание реферата, эссе
- подготовка курсовой работы
- составление словаря по дисциплине
- разработка индивидуального или группового проекта
- выполнение практического задания (кейса)
- поиск информации по заданным параметрам
- подготовка мультимедиа сообщений / докладов к выступлению на семинаре (конференции), материалов-презентаций и т.п.
- построение сводной (обобщающей) таблицы
- решение задач и упражнений по образцу
- решение вариативных задач
- выполнение расчетных и графических работ
- решение ситуационных задач
- подготовка к деловым / ролевым играм
- проектирование и моделирование различных видов и компонентов профессиональной деятельности
- т.д.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся: методические указания по самостоятельной работе студентов; учебная и методическая литература в библиотеке и электронной библиотеке Колледжа; отведенное для самостоятельной работы время занятий в компьютерных классах Колледжа, включая работу со специализированным программным обеспечением, информационными справочными системами.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимуму материально-технического обеспечения

Реализация профессионального модуля ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев требует наличия специальных учебных помещений для проведения всех видов занятий, в т.ч. учебных аудиторий для проведения теоретических занятий (лекций) и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, помещений для проведения лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации, соответствующим образом оснащенные помещения для самостоятельной работы студентов.

Учебные помещения должны быть оснащены всем необходимым оборудованием: рабочие места преподавателя, обучающихся, технические и иные средства обучения.

Перечень кабинетов и/или лабораторий и/или мастерских и/или иных помещений, требующихся для освоения дисциплины:

№	Наименование помещения
1.	Кабинет страхового дела
2.	Кабинет междисциплинарных курсов, истории, философии, профессиональной этики и психологии делового общения
3.	Учебная страховая организация
4.	Лаборатория документоведения, систем электронного документооборота, технических средств управления, делопроизводства и оргтехники
5.	Методический кабинет
6.	Читальный зал (кабинет для самостоятельной работы)
7.	Актовый зал
8.	Библиотека

3.2. Информационное обеспечение обучения

3.2.1. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, информационных Интернет-ресурсов

1. Организация страхового дела: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. П. Хоминич [и др.]; под редакцией И. П. Хоминич, Е. В. Дик. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 230 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01041-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511884

2. Страхование: учебник и практикум для вузов / Т. А. Архангельская [и др.]; ответственный редактор И. П. Хоминич. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 625 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16208-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530618

Дополнительные источники

1. Основы страхового дела: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. П. Хоминич [и др.]; под редакцией И. П. Хоминич, Е. В. Дик. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 242 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00879-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511883

2. Скамай, Л. Г. Страховое дело: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. Г. Скамай. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 326 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15831-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/509845

Справочно-библиографические, периодические издания, в т.ч. российские журналы:

1. Журнал «Современные страховые технологии» - https://consult-cct.ru/
2. Журнал «Страховое дело». https://ankil.info/lib/1/
3. Журнал «Страховое право». https://insurance-law.ru/?id=2
4. Журнал «Финансовая аналитика: проблемы и решения». http://www.fin-izdat.ru
5. Журнал «Управление риском». https://ankil.info/lib/3/

Информационные ресурсы сети Интернет

1. https://www.insur-portal.ru/ - страховой портал.
2. http://www.sluchay.ru/ - портал о страховании: рейтинги страховых компаний.
3. Официальные сайты страховых организаций.
4. https://cbr.ru/ - Центральный банк Российской Федерации / Банк России – мегарегулятор финансового рынка. Аналитика. Исследования.
5. https://fincult.info/ - официальный сайт Банка России по повышению финансовой грамотности населения.
6. https://finuslugi.ru/ - Маркетплейс финансовых услуг от Мосбиржи, платформа №1 в реестре ЦБ РФ. Приобретение банковских и страховых услуг.
7. https://www.sravni.ru/novosti/rubrika/strahovki/ - Сайт – агрегатор «Сравни.ру». Статьи, новости, вопросы и ответы по страхованию.
8. https://rustrahovka.ru/ – сайт про страхование в России
9. https://www.insur-info.ru/ - сайт «Страхование сегодня».
10. https://www.asn-news.ru/ - Агентство страховых новостей: новости, мнения, сообщества, аналитика.

3.2.2. Перечень современных баз данных, лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы (информационные технологии), используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (актуальная версия), содержащая, в том числе, нормативно-правовую базу в области торговли, нормативно-правовую базу в области финансов и т.п. (отечественное производство);

- Информационная система для бухгалтера «КонсультантПлюс для бухгалтера», актуальная версия (отечественное производство);

- Студенческий информационно-справочный портал "Гарант-Образование" https://edu.garant.ru/ (доступ свободный) (свободно распространяемое);

- Электронно-библиотечная система ibooks.ru. https://ibooks.ru/ (доступ по паролю) (отечественное производство);

- Образовательная платформа Юрайт для вузов и ссузов. https://urait.ru/partner/ (доступ по паролю) (отечественное производство);

- Научная электронная библиотека – база данных eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/defaultx.asp (доступ свободный);

- Scopus – единая база данных рецензируемой научной литературы. www.scopus.com (доступ свободный);

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- Microsoft Windows (лицензионное).

- Офисный пакет программ MicrosoftOffice, включающий текстовый редактор MicrosoftWord, электронную таблицу MicrosoftExcel, программу для подготовки презентаций MicrosoftPowerPoint, браузер InternetExplorer (лицензионное).

- Программный продукт для работы с файлами в формате PDF Adobe Acrobat (свободная лицензия).

- Программное обеспечение для архивации ZIP и RAR: WinRAR (версия, работающая в Windows) (свободная лицензия).

- Программный продукт 1С: Предприятие (лицензионное, отечественное производство).

Особенности учебно-методического обеспечения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки материала. Подбор и разработка учебных материалов для таких студентов производится с учетом различных форм предоставления данного материала так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально. Предусмотрено в случае необходимости создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей, альтернативную версию медиа-контента, предусмотрены возможность масштабирования текста и изображений без потери качества и доступность управления контентом с клавиатуры.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения лекционных и практических занятий, выполнения обучающимися контрольных и самостоятельных работ, индивидуальных заданий, прохождения тестирования, сдачи дифференцированного зачета, экзамена по модулю.

4.1. Результаты, критерии и оценочные средства для проведения текущего и промежуточного контроля освоения профессионального модуля и формирования общих и профессиональных компетенций

4.1.1. Критерии оценивания результатов освоения профессионального модуля и формирования общих и профессиональных компетенций при проведении текущего и промежуточного контроля

1. Базовый уровень освоения учебного материала - пороговый

2. Умение использовать теоретические знания и практические навыки при выполнении профессиональных задач - повышенный

3. Уровень глубокой сформированности общих и профессиональных компетенций – продвинутый

Компоненты результатов обучения по профессиональному модулю	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	продвинутый
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)

	ситуации		
Иметь практический опыт:	Студент демонстрирует готовность к решению ограниченного количества нетипичных задач при условии оказания ему методической помощи (например, постановка уточняющих вопросов), а также не готов решать практические задачи повышенной сложности и принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.	Студент демонстрирует готовность к самостоятельному решению ограниченного количества нетипичных задач, но испытывает трудности при решении практических задач повышенной сложности, позволяющих принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.	Студент готов решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

4.1.2. Формы контроля результатов освоения профессионального модуля и формирования общих и профессиональных компетенций при проведении текущего и промежуточного контроля

Наименование результата обучения	**Дескрипторы результата обучения**	**Результаты освоения образовательной программы (компетенции), формирование которых обеспечивается результатом обучения *(коды компетенций)***	**Формы контроля**	
			Текущего	**Промежуточного**
Иметь практический опыт:	- документального оформления и сопровождения страховых случаев	ОК 1, ОК 3, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.	- выполнение вариативных практических заданий - подготовка и защита реферата - участие в деловых / сюжетно-ролевых, имитационных играх - контрольные работы - тестирование, в т.ч. компьютерное	*Экзамен по модулю*
Уметь:	- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения); - вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде; - составлять внутренние отчеты по страховым случаям; - рассчитывать основные статистические показатели убытков; - готовить документы для направления их в компетентные органы; - осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и	ОК 1, ОК 3, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.	- выполнение вариативных практических заданий - подготовка и защита реферата - участие в деловых / сюжетно-ролевых, имитационных играх - контрольные работы - тестирование, в т.ч. компьютерное	

	последствия страхового случая; - быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных правовых и иных регулирующих актов; - выявлять простейшие действия страховых мошенников; - быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества; - организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта; - документально оформлять результаты экспертизы; - оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;			
Знать:	- документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними; - документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними; - внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними; - специфическое программное обеспечение; - взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю; - компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая; - порядок оформления запроса, письма, акта и других документов; - специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда; - законодательную базу, регулирующую страховые выплаты; - основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае; - "пробелы" в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества; - порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций; - порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества; - методы борьбы со страховым мошенничеством; - теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта; - документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними; - критерии определения страхового случая; - теоретические основы оценки величины ущерба; - признаки страхового случая; - условия выплаты страхового возмещения (обеспечения); - формы страхового возмещения (обеспечения); - порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).	ОК 1, ОК 3, ОК 9, ПК 4.1., ПК 4.2., ПК 4.3., ПК 4.4.	- устный опрос на лекциях / практических занятиях - контрольные работы - тестирование, в т.ч. компьютерное	

4.1.3. Показатели и критерии оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения профессионального модуля

Экзамен по модулю является итоговой оценкой уровня сформированности общих и профессиональных компетенций студента по профессиональному модулю и включает в себя оценку теоретических знаний студента, развитие творческого и аналитического мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач, уровень сформированности практических

навыков по виду профессиональной деятельности. Оценка, выставляемая студенту в ходе промежуточной аттестации, является совокупной и учитывает предыдущие оценки его знаний по данному профессиональному модулю, полученные в ходе текущего и промежуточного контроля.

При проведении текущей и промежуточной аттестации по профессиональному модулю в рамках традиционной шкалы оценивания применяются следующие критерии:

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично (зачтено)	студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, точно, четко и конкретно отвечает на вопросы, может доказать и проиллюстрировать свои рассуждения практическими примерами, в том числе, полученными в ходе практического обучения, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на знания, полученные как в рамках данного профессионального модуля, так и при изучении других смежных дисциплин (МДК), умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, в том числе, решает нестандартные задачи, в целом ответы глубокие, обоснованные и законченные;
Хорошо (зачтено)	в своих ответах на вопросы студент четко формулирует определения и может показать взаимосвязь различных частей пройденного в рамках данного профессионального модуля материала, студент демонстрирует способность к размышлению, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на знания, полученные в рамках данного профессионального модуля, в том числе, в ходе практического обучения, легко решает типовые задачи, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности
Удовлетворительно (зачтено)	студент обнаруживает в целом правильное понимание основных вопросов программного материала, может дать определения основных понятий, пройденных в рамках профессионального модуля, однако излагает их недостаточно четко и / или не в полном объеме, предусмотренном учебным материалом лекционных, практических занятий и практического обучения, не может вывести закономерности и связать воедино разные разделы профессионального модуля, допускает отдельные ошибки в ответе и при выполнении заданий, решение типовых задач может вызывать затруднение, при этом студент обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
Неудовлетворительно (не зачтено)	знания студента обрывочны, не покрывают всего предмета, скорее заучены, чем поняты и, как следствие, студент не может объяснить связей в рамках изложенного материала, дать точных определений понятий, пройденных в рамках профессионального

	модуля, дает расплывчатые формулировки, не владеет в должной степени терминологией и приемами решения типовых задач; оценка «неудовлетворительно», как правило, ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании Колледжа без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

4.1.4. Оценочные средства по профессиональному модулю представлены в рамках Фонда оценочных средств, являющегося приложением к настоящей рабочей программе

4.2. Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации указанных обучающихся создаются фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Такие оценочные средства создаются по мере необходимости с учетом различных нозологий. При проведении текущей и промежуточной аттестации для указанных лиц предусмотрено включение в учебный процесс различных посредников, включая тьюторов и уполномоченных по делам инвалидов. Форма проведения текущей аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости таким студентам обеспечиваются соответствующие условия проведения занятий и аттестации, в том числе предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.